

Ändamål

Behandlingen av personuppgifter sker hos leverantören såsom personuppgiftsansvarig och i vissa fall där leverantören är personuppgiftsbiträde, i syfte att leverera, utveckla, förvalta, felsöka, undersöka och administrera leverantörens tjänster till och med avtalsförhållande med kunden.

Kategori av personuppgifter

I egenskap av personuppgiftsansvarig behandlas uppgifter som t.ex. namn, e-postadress, personnummer, adress, telefonnummer och liknande kontaktinformation till kund.

Leverantören behandlar också till viss del användarnamn och IP-adresser.

Kategori av registrerade

I egenskap av personuppgiftsansvarig behandlas informationen om kunder och partnare till leverantören.

Gallringstid

Personuppgifter som lagras direkt i våra system gallras eller anonymiserar inom skälig tid efter att kund helt avslutat sin tjänst och våra kontraktuella åtagande upphört, eller om kund har valt att aktivt kräva borttagning av sina uppgifter. Undantag är data som har lagkrav att sparas längre, dessa sparas så länge vi har lagkrav att spara informationen.

Information som lagras indirekt på våra tjänster, som t.ex. backuper av våra data, loggar eller liknande, specificeras på webbsida och sparas mellan 7 dagar och 12 månader beroende på tjänst.

Praktisk hantering

Insamling av uppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig sker vid registrering av medlem via webbsida, och då också godkännande av villkor. Medlems information används för att identifiera medlem (både manuellt och automatisk) för t.ex. utskick av inbetalningskort och vid kommunikation med support.

IP-adresser och användarnamn behandlas också i form av loggning, monitorering och backup.

Behandlingar som utförs från leverantör i rollen som personuppgiftsbiträde utgörs normalt av exempelvis loggning, felsökning, monitorering, backup och kundtjänst/support.

Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder

Nedan listas de åtgärder som tas från leverantören av personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde för att säkerställa att personuppgifterna behandlas på ett säkert vis.

Privacy-by-design	Utvecklingsprocesser och mjukvara från leverantör tas fram med rutiner och processer som utgår från ett inbyggt dataskydd.
Fysiskt skydd	Utrymmen där personuppgifter förvaras, så som serverhallar och kontor, ska skyddas genom lämpliga tillträdeskontroller för att säkerställa att endast behörig personal får tillträde.
Skydd mot skadlig kod	Relevanta system ska vara skyddade mot virus, trojaner och andra former av digitala intrång.
Begränsning av access	Inloggningar och accesser är rollbaserade och individbaserade, och grunden är att personal och system inte har mer access än nödvändigt för att utföra uppgiften.
Backup	Leverantören har backuper både på system där denna behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig, och där våra kunder behandlar personuppgifter.
Loggning	Leverantören har fullgod loggning kring access och ändring av personuppgifter.
Kryptering	All kommunikation på och över internet mellan system som hanterar personuppgifter sker krypterat.
Riskbedömning	Leverantören utför löpande riskanalyser kring våra system och våra tjänster.
Processer och rutiner	Leverantören har tydliga processer och rutiner för de olika typer av behandlingar som utförs.
Systemregister	Leverantören har fullgoda hjälpmedel för att få en bra kontroll på de system, enheter och organisationer som behandlar personuppgifter.
Certifieringar	Leverantören är certifierad enligt både ISO 9001 (kvalitet) och ISO 27001 (Informationssäkerhet).